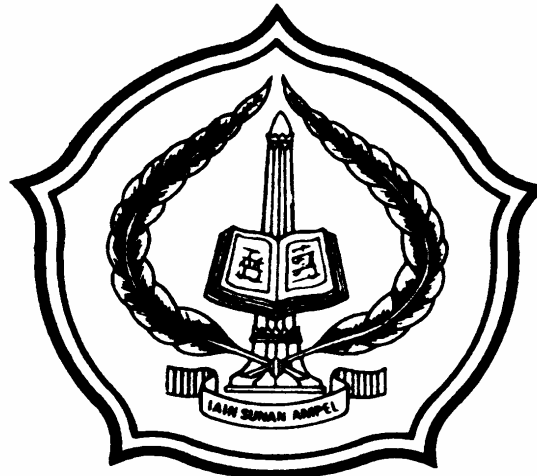


**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT BANGUN KUBAH SARANA  
GEDONGAN WARU SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S. Sos.I)  
Dalam Bidang Manajemen Dakwah



Oleh :

**LILIK ZAINIYAH  
NIM. B34304039**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
FAKULTAS DAKWAH  
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
JULI 2008**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi oleh **Lilik Zainiyah** ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 7 Juli 2008

Pembimbing,

**Ahmad Khairul Hakim, S. Ag., M. Si**  
NIP. 150 327 211

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Skripsi oleh **Lilik Zainiyah** ini telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 25 Juli 2008

Mengesahkan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Dakwah  
Dekan,

**Prof. Dr. H. Shonhadji Sholeh, Dip.Is**  
**NIP. 150 194 059**

Ketua,

**Ahmad Khairul Hakim, S. Ag., M. Si**  
**NIP. 150 327 211**

Sekretaris,

**Drs. M. Taqwim Suji**  
**NIP. 150 190 295**

Penguji I,

**Drs. H. M. Nadim Zuhdi, MM**  
**NIP. 150 152 383**

Penguji II,

**Drs. Ah. Ali Arifin, MM**  
**NIP. 150 259 422**

☐ **P**ERSEMBAHAN  
Dan **M**OTTO

*Dan mereka berkata segala puji bagi Allah yang telah menghilangkan duka cita dari kami. Sesungguhnya Tuhan kami benar-benar Maha Pengampun lagi Maha Mengsyukuri, yang menempatkan kami dalam tempat kediaman yang kekal dari karunia-Nya. Di dalamnya kami tiada akan disentuh kelelahan dan tiada pula akan disentuh oleh kelesuhan<sup>1</sup>*

***Barangsiapa ingin bahagia di dunia harus dengan ilmu, barangsiapa ingin bahagia di akhirat harus dengan ilmu, dan barangsiapa ingin bahagia kedua-duanya juga harus dengan ilmu***



-:-

**Thanx banget buat :**

- ☉ Allah SWT, pembuka pintu rahmat dan hidayah, kunci segala kesuksesan.
- ☉ Nabi Muhammad SAW sang Uswatum Hasanah sepanjang masa.
- ☉ Ayah, Bunda (yang telah mendahului) Putrimu sudah jadi Sarjana sekarang...bimbingan, dukungan dan do'a yang engkau berikan kepada ananda tak kan bisa terlupakan.
- ☉ Saudara2 kandungku, Gopel, Qusen, Cleo dan si imut Lala Pooh (Cowo' gak jadi)...jo' bandel2.
- ☉ Penasehat, Dukungan, masukan serta sabar menungguQ M. Amir
- ☉ Om Roziq, Tante Ima, Nenex serta SepupuQ Alim, Si imut Arif, Si mungil Vian.

---

<sup>1</sup> Tafsir Al-Mishbah Volume 11 Surat Fathir ayat 34-35, (Jakarta: Lentera kaca, 2002), hal 478

- ☺ *Temen” SeperjuanganQ, Nuril, Ririn, Nurul, Khusnul, Evi, Ana, Shonnif, Syaifullah, Eril, Mey, Halimah dll yang tak bisa disebutin satu per satu .*
- ☺ *Kakak-kakak Pembina Pramuka Kak Muja, Kak Sukron, Kak Zain, Kak Vita, Kak Jamil, Kak Sueb, Kak Eva, Kak Agus dll yang tak bisa Q sebutkan satu per satu.*
- ☺ *Semua pihak yang udah mendukung dan membantuQ yang tidak bisa aku sebutin satu per satu Thank’s Buangggget Ya....!!! semoga Allah SWT membalasmu atas kebaikanmu.*

## ABSTRAK

Lilik Zainiyah NIM. B34304039. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Bangun Kubah Sarana Gedongan Waru Sidoarjo. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : kepuasan kerja, produktivitas kerja

Setiap perusahaan mempunyai produktivitas kerja karyawan yang berbeda. Apabila sebuah perusahaan mempunyai karyawan dengan kepuasan kerja yang tinggi, maka akan menghasilkan produktivitas kerja yang tinggi pula. Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan sangat erat tanpa kepuasan kerja yang tinggi, maka produktivitas kerja yang tinggi tidak akan tercapai sesuai dengan tujuannya. Permasalahannya dari penelitian ini apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, dan sejauh mana pengaruh tersebut pada PT Bangun Kubah Sarana. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan di PT Bangun Kubah Sarana Jalan Brigjen Katamso No. 43 Masjid Gedongan waru Sidoarjo dari tanggal 11 Juni sampai dengan 4 Juli 2008 menggunakan teknik pengumpulan data, berupa kuesioner atau angket, Interview atau Wawancara, Dokumentasi, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan menggunakan rumus product moment.

Dari hasil product moment, di dapat  $\gamma_{xy}$  ditemukan sebesar 0,624 dan  $r_t$  sebesar 0,339 pada taraf signifikasi 5%, sedangkan pada taraf signifikasi 1% sebesar 0,436. Karena  $\gamma_{xy}$  lebih besar daripada  $r_t$  ( $0,624 > 0,339$  dan  $0,355$ ), maka keputusan yang diambil adalah menerima  $H_1$ , yaitu ada hubungan atau pengaruh antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini merupakan suatu pertanggung jawaban yang telah penulis laksanakan pada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya guna untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan strata satu jurusan Manajemen Dakwah yang juga sekaligus untuk mengaplikasikan teori yang didapat dibangku perkuliahan.

Kemudian atas bantuan dan dukungan yang telah diberikaan kepada penulis, baik secara riil maupun materiil dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Shonhadji, Dip. IS, selaku Dekan Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Sja'roni, M. Ag selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri Surabaya.
3. Bapak Ahmad Khairul Hakim, S. Ag., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah bersusah payah mencurahkan tenaga, pikiran serta waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsinya.

4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen pengajar, staff dan karyawan Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
5. Ayah, ibuku (alm) tercinta yang tak henti-hentinya dalam memberikan bantuan moril dan spirituilnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk melangkah ke arah yang lebih maju.
6. Bapak Dedy Nurwahyudi, ST selaku manager personalia PT Bangun Kubah Sarana yang telah membantu memberikan informasi dari perusahaan tersebut.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih sederhana dan jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini, demikian halnya dengan Skripsi ini, dimana masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun dalam pembahasannya. Untuk itu penulis sangat berharap kepada para pembaca atas saran dan kritiknya yang bersifat membangun demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis mengharap semoga Allah SWT memberi dan menjadikan karya ini sebagai awal yang maqbul dan dapat bermanfaat, Amiin...

Surabaya, Juli 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional .....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	8
BAB II : KERANGKA TEORITIK .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan .....	10
2. Faktor-faktor yang menimbulkan Kepuasan Kerja .....	12
3. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan .....	17
4. Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	18
B. Kajian Teoritik .....	21
1. Teori Keadilan .....	21
2. Teori Diskrepansi .....	22
3. Teori Dua Faktor dari Herzberg .....	23
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	25
BAB III : METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	27
B. Obyek Penelitian .....	27
C. Teknik Sampling .....	28
D. Variabel dan Indikator Penelitian .....	29
a. Teknik Pengumpulan Data .....	30
b. Teknik Analisis Data .....	34

BAB IV : PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....	38
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	38
1. Sejarah PT Bangun Kubah Sarana .....	38
2. Tujuan didirikan PT Bangun Kubah Sarana .....	39
3. Visi dan Misi .....	39
4. Keunggulan PT Bangun Kubah Sarana .....	39
5. Kondisi Kerja PT Bangun Kubah Sarana .....	40
6. Job Discription .....	41
B. Penyajian Data .....	58
1. Penyajian Data tentang Kepuasan Kerja .....	58
2. Penyajian data tentang Produktivitas Kerja .....	64
C. Pengujian Hipotesis dan Analisis .....	69
1. Pengujian Data dalam bentuk perhitungan (Product Moment) ...	69
2. Pengujian Nilai Koefisien Korelasi Product Moment .....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
BAB V: PENUTUP .....	76
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78
Lampiran-lampiran	
- Biodata Diri	
- Surat Keterangan Penelitian	
- Struktur Organisasi PT Bangun Kubah Sarana	
- Surat Pengantar Angket	
- Angket	
- Kartu Konsultasi	
- Matrik Usulan Penelitian Skripsi	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi intrumen yang dilakukan untuk mengukur kepuasan kerja dan produktivitas .....	31
Tabel 3.2	Obyek, Sumber data dan Teknik Pengumpulan data .....	33
Tabel 3.3	Tabel Interpretasi sederhana nilai “r” .....	36
Tabel 4.1.1	Jumlah Karyawan staf Pelaksana .....	40
Tabel 4.1.2	Daftar Referensi kerja PT Bangun Kubah Sarana .....	49
Tabel 4.2.1	Jawaban responden terhadap Kondisi Kerja .....	59
Tabel 4.2.2	Jawaban responden terhadap Pengawasan .....	60
Tabel 4.2.3	Jawaban responden terhadap Upah atau Gaji .....	60
Tabel 4.2.4	Jawaban responden terhadap Promosi .....	61
Tabel 4.2.5	Rekapitulasi jawaban responden terhadap indikator-indikator Kepuasan kerja .....	61
Tabel 4.2.6	Rekapitulasi hasil perhitungan untuk skor Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.2.8	Jawaban responden terhadap Disiplin Kerja .....	64
Tabel 4.2.9	Jawaban responden terhadap Keterampilan .....	65
Tabel 4.2.10	Jawaban responden terhadap Peralatan dan Teknologi .....	65
Tabel 4.2.11	Jawaban responden terhadap Sistem Pelayanan .....	66
Tabel 4.2.12	Rekapitulasi jawaban responden terhadap indikator-indikator Produktivitas kerja .....	66
Tabel 4.2.13	Rekapitulasi hasil perhitungan untuk skor Variabel Produktivitas Kerja .....	67
Tabel 4.3.1	Tabel Perhitungan untuk memperoleh angka Indeks Korelasi antara Variabel Kepuasan Kerja dan Produktivitas kerja .....	69
Tabel 4.3.2	Tabel Interpretasi nilai Mean .....	71
Tabel 4.3.3	Tabel Interpretasi sederhana nilai “r” .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Masjid Agung Gresik .....	52
Gambar 2 : Masjid Raya Makasar .....	53
Gambar 3 : Masjid Raya Jawa Tengah .....	54
Gambar 4 : Masjid Raudhatul Jannah, Kalimantan Selatan .....	55
Gambar 5 : Masjid Raya Makassar .....	56
Gambar 6 : Masjid Miftahul Abidin, Sidoarjo .....	57
Gambar 7 : Masjid Miftahul Abidin, Sidoarjo .....	58